

# 11. Workshop-Thema: Kanalreduktion: Erfahrungsaustausch zu Beratungssettings im virtuellen Raum

Leitung: Jan Kasiske

Datum/ Uhrzeit: Samstag 10-12

Anzahl TN (w/m): 6/1

## Welche Unterthemen?

Wahrnehmung des/der Gegenüber z.B. am Telefon/Email/Skype  
Zugänge der Medien für alle  
Selbstinszenierungen  
Vielfältige Beratungsmethoden

## Positionen der Leitung:

Zu Beginn: Kanalreduktion, d.h. gewohnte Settings und Muster greifen nicht, Vielfalt geht verloren; dann aber: mehr Menschen werden erreicht und: Beratung wird ganz neu verstanden und überhaupt erst als hilfreich erfahren (Hemmschwelle sinkt).

## Gegenpositionen/ Meinungen:

Statt Kanalreduktion müsse es Kanalmultiplikation heißen:

1. Werden mehr Menschen über neue Medien erreicht
2. Arbeitet das Netzwerk viel autonomer
3. Werden die verbleibenden Kanäle intensiver genutzt: Telefon: das beredte Schweigen, Laute, Stille, Energie

## **Weitere Positionen/ Meinungen:**

Es liegt an mir als BeraterIn, welche Haltung ich habe: nehme ich weniger Kanäle (schmecken, riechen, fühlen, sehen, hören) an, kann ich damit umgehen? Wie sind sie bei mir ausgeprägt?

## **Diskussionsergebnisse:**

Künftig wird Kommunikation und Beratung zunehmend im Nicht-Präsenz-Bereich liegen; wir müssen uns darauf einstellen, die Vorteile zu erkennen und uns selber schulen oder darauf einlassen. Ein gesunder Konservatismus hilft ebenso wie Experimentierfreude und Querdenken mit und in den neuen Medien.

## **Was waren Highlights/ Aha-Erlebnisse?**

### **K-A-N-A-L MULTIPLIKATION**

## **Was war inspirierend?**

**Die Übung:** back-to-back: zwei Menschen stehen mit dem Rücken zueinander. Die Aufgabe: erzähle dem/der Gegenüber dein schönstes Erfolgserlebnis in der Beratung.

Erfahren, was da emotional passiert mit dir selber und was noch ankommt.

## **Wie war die Atmosphäre im Workshop?**

Wuselig, aufgeregt, angeregt, irritierend, inspirierend

## **Anregungen für die Fortführung der Thematik im GD-Verband:**

Ein Erfahrungsaustausch erfolgte und die Gruppe würde sich weiter damit beschäftigen.

Jan Kasiske hatte das Anliegen, da er einen Workshop dazu beim OE-Fachtag der socius Organisationsberatung gGmbH Berlin dazu hatte. Socius wird dazu - zu der Frage der Diversität in Beratung mit neuen Medien - einen EU-Antrag bearbeiten. Vielleicht kann der Verband da kooperieren. Interesse besteht zumindest, die Materialien zu erhalten oder eigene zu erstellen.

## **Vorab drei Literaturtipps:**

**Belletristik: Gut gegen Nordwind, Alle sieben Wellen (zwei Bücher in einem)**



## **Anliegender Artikel:**

CHRISTINE HUTH □ HILDEBRANDT |  
FRANKFURT A. M.

**Vom antwortenden  
Tagebuch zur Nutzung  
virtueller Räume**

Entstehung, Entwicklungen und  
Perspektiven von Online-Beratung